Предоставление платных медицинских услуг в ООО «Хирургия глаза» производится по предварительной записи с учетом графика работы врачей и наличия свободных мест. В день получения услуги Пациент заблаговременно до назначенного времени прибывает в медицинскую организацию для оформления необходимой документации. Услуги оказываются медицинской организацией в день и время согласно предварительной записи. Сроки ожидания услуг могут быть изменены по согласованию потребителя и медицинской организации, а также медицинской организацией в одностороннем порядке по техническим причинам, вследствие внеплановых медицинских вмешательств экстренного характера и по иным причинам, не зависящим от воли Сторон.