

УТВЕРЖДАЮ  
Главный врач ООО «Хирургия глаза»  
М.Г. Яблоков  
«28» декабря 2024 года



Показатели доступности и качества медицинской помощи  
в ООО «Хирургия глаза»

Показателями доступности и качества медицинской помощи в ООО «Хирургия глаза» являются:

1. удовлетворенность населения медицинской помощью по результатам социологических опросов (процентов из числа опрошенных);
2. количество обоснованных жалоб, в том числе на несоблюдение сроков ожидания и на отказ в оказании медицинской помощи, предоставляемой в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Костромской области.

По итогам реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Костромской области в 2025, 2026, 2027 годах ООО «Хирургия глаза» планирует достичь следующих показателей:

№ п/п	Наименование показателя	Единицы измерения	Значения по итогам 2025 года	Значения по итогам 2026 года	Значения по итогам 2027 года
Критерии доступности медицинской помощи					
1	Удовлетворенность населения доступностью медицинской помощи, в том числе городского и сельского населения (процентов из числа опрошенных)	%	31,5	36	40
Критерии качества медицинской помощи					
2	Количество обоснованных жалоб, в том числе на несоблюдение сроков ожидания и на отказ в оказании медицинской помощи, предоставляемой в рамках настоящей Программы	ед.	47	47	47